



**HR
SKILLS**

We understand your need better



CATALOGUE DES FORMATIONS

NOS SERVICES & FORMATIONS PERSONNALISÉES

HR SKILLS MAROC propose une gamme complète de services en recrutement, conseil RH, externalisation RH et **formation**. Nous comprenons que chaque entreprise est unique, c'est pourquoi nous nous engageons à offrir des solutions de formation entièrement personnalisables et adaptées à vos besoins spécifiques. Nos **experts** travaillent en étroite collaboration avec vous pour concevoir des programmes qui maximisent l'impact et le retour sur investissement.

Ce catalogue présente un aperçu de nos formations phares. Nous adaptons nos programmes et en développons de nouveaux en fonction de vos besoins spécifiques et des évolutions du marché.



**DEVELOPPEZ VOS
COMPÉTENCES
ACCELEREZ VOTRE
PERFORMANCE**



RESSOURCES HUMAINES



NOS FORMATIONS RH



TECHNIQUES DE RECRUTEMENT (IA, ENTRETIENS, SOURCING)

Sourcing multicanal, utilisation de l'IA, conduite d'entretiens structurés et évaluation des candidats.

DROIT DU TRAVAIL

Maîtrisez le cadre légal des relations de travail, contrats, ruptures, discipline, obligations de l'employeur et droits des salariés pour sécuriser vos pratiques RH.

FORMATION DES FORMATEURS

Préparer vos experts internes à transmettre leurs savoirs: ingénierie pédagogique, animation de sessions, évaluation des acquis etc

INGÉNIERIE DE FORMATION

Concevez des dispositifs de formation sur mesure: analyse des besoins, définition des objectifs pédagogiques, choix des modalités etc.

SIRH - SYSTÈME D'INFO RH

Prenez en main les outils SIRH pour automatiser et centraliser la gestion RH: suivi des effectifs, congés, performances et reporting en temps réel.

GESTION DE LA PAIE

Maîtrisez les fondamentaux du traitement des salaires: calcul des bulletins de paie, cotisations sociales, déclarations légales et gestion des cas particuliers.



NOS FORMATIONS RH SUITE

GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE

Désamorcez les tensions et transformez les conflits en opportunités : technique de médiation, écoute active, négociation et rétablissement du dialogue.

GESTION DU STRESS ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Identifiez vos sources de stress et développez des stratégies concrètes pour préserver votre équilibre.

COHÉSION ET MOTIVATION D'ÉQUIPE

Créez une dynamique collective positive : activités fédératrices, leviers de motivation, reconnaissance et construction d'un esprit d'équipe durable

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Burn-out/bore-out, harcèlement, surcharge de travail et mettez en place des actions de prévention durables.

COMMUNICATION INTERNE

Fluidifiez la circulation de l'information au sein de votre organisation, outils messages clés, gestion des canaux et communication en période de changement.

MARQUE EMPLOYEUR & ATTRACTIVITÉ DES TALENTS

Construisez une image employeur forte et différenciante : définition de la proposition de valeur employeur (EVP), communication RH et stratégie de fidélisation des talents.

FORMATION RH GÉNÉRAL

Acquérez une vision globale et opérationnelle de la fonction RH : recrutement, paie, formation, relations sociales, administration du personnel et pilotage RH au quotidien.

AUDIT SOCIAL

Évaluez la conformité et la performance de l'ensemble des volets RH : paie, contrats, recrutement, formation, relations sociales et conditions de travail.



COMMERCE MARKETING



NOS FORMATIONS COMMERCE / MARKETING



TECHNIQUES DE VENTE

Boostez vos performances commerciales : prospection découverte des besoins clients, argumentation, traitement des objections et conclusion de la vente.

MARKETING DIGITAL

Déployez votre présence en ligne: réseaux sociaux, SEO, e-mailing, publicité digitale et analytics pour attirer et fidéliser vos clients sur le web.

MARKETING OPÉRATIONNEL

Concevez et pilotez des actions marketing concrètes : plans d'action, gestion des campagnes, support de communication et suivi des résultats terrain.

AUTOMATISEZ ET CRÉEZ AVEC L'IA GÉNÉRATIVE

Gagnez en productivité opérationnelle en utilisant l'IA pour produire des contenus de qualité, personnaliser vos communications à grande échelle et accélérer vos flux de travail quotidiens.

NÉGOCIATION COMMERCIALE ET CLOSING

Renforcez votre impact commercial en maîtrisant les techniques de négociation, en traitant les objections avec aisance et en concluant vos ventes avec plus d'efficacité.

SOCIAL SELLING ET PROSPECTION DIGITALE

Générez de nouvelles opportunités commerciales en exploitant les réseaux sociaux pour cibler, contacter et engager vos prospects de manière plus directe et plus efficace.





BUREAUTIQUE & OUTILS NUMÉRIQUES



NOS FORMATIONS OUTILS NUMÉRIQUES

PRISE EN MAIN DE MICROSOFT 365 (OFFICE COMPLET)

Maîtrisez l'ensemble de la suite Microsoft 365 en entreprise : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive et Teams dans un environnement professionnel connecté.

INITIATION À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Comprenez les fondamentaux de l'IA et découvrez comment intégrer les outils IA générative dans vos pratiques professionnelles.

OUTILS DE GESTION DE PROJET

Planifiez, suivez et coordonnez vos projets grâce aux outils digitaux: tableau Kanban, jalons, assignation des tâches et reporting d'avancements

INITIATION AUX ERP (SAP, ODOO, SAGE...)

Comprenez et utilisez les principaux modules d'un ERP : achats, ventes, stocks, comptabilité et RH pour une gestion intégrée de l'entreprise.

CYBERSÉCURITÉ & BONNES PRATIQUES NUMÉRIQUES

Protégez vos données et systèmes : mots de passe, phishing, gestion des accès, RGPD et comportements sécurisés face aux cybermenaces.

AUTOMATISATION DES TÂCHES AVEC POWER AUTOMATE

Créez des flux de travail automatisés sans coder: connexion entre applications, déclencheurs, notifications automatiques et gain de temps sur les tâches répétitives du quotidien.



SÉCURITÉ & PRÉVENTION



NOS FORMATIONS SÉCURITÉ



FORMATION INCENDIE ET ÉVACUATION

Maîtrisez les gestes qui sauvent: utilisation des extincteurs, procédures d'évacuation et conduite à tenir en cas d'incendie pour protéger vos équipes

FORMATION SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Formez vos collaborateurs aux premiers secours en milieu professionnel, gestes d'urgences, alerte et prise en charge des victimes jusqu'à l'arrivée des secours

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST GLOBAL)

Approche global de la prévention des risques: identification des dangers, évaluation des risques professionnels et mise en place d'une culture sécurité durable.

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Anticipez et réduisez les accidents du travail grâce à une méthodologie d'analyse des risques, de sensibilisation et d'actions préventives adaptées à votre secteur

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES (DUER)

Construire et mettre à jour le document obligatoire d'évaluation des risques professionnels de l'entreprise.

TRAVAIL EN HAUTEUR & PORT DU HARNAIS

Prévenir les risques de chute : utilisation des EPI, vérification du matériel et procédures sécurisées pour les travaux en élévation.





DIRECTION & STRATÉGIE



NOS FORMATIONS DIRECTION & STRATÉGIE



LEADERSHIP ET GESTION D'ÉQUIPE

Développez votre posture de leader : motiver, déléguer, fixer des objectifs clairs et accompagner vos collaborateurs vers l'excellence collective.

MANAGEMENT HYBRIDE ET ÉQUIPES À DISTANCE

Adaptez vos pratiques managériales aux nouveaux mode de travail : animation d'équipes distantes, outils collaboratifs et maintien de l'engagement.

ANALYSE DE DONNÉES ET TABLEAUX DE BORD

Transformez vos données brutes en indicateurs clés de performance : conception de tableaux de bord clairs, visualisation des données et aide à la décision.

VISION STRATÉGIQUE & PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Définissez une vision claire pour votre organisation : fixation des objectifs stratégiques, indicateurs de performance (KPI) et culture de la performance durable.

RSE & STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Intégrez la responsabilité sociétale dans votre stratégie : enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), reporting et engagement des parties prenantes.

CONDUITE DU CHANGEMENT

Pilotez les transformations organisationnelles avec méthode : gestion des résistances, communication du changement et mobilisation des équipes autour d'une nouvelle vision.



MAINTENANCE & QUALITÉ

NOS FORMATIONS MAINTENANCE & QUALITÉ

INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (ISO 9001)

Comprenez les exigences de la norme ISO 9001 : approche processus, gestion des non-conformités, amélioration continue et préparation aux audits qualité.

TPM – MAINTENANCE PRODUCTIVE TOTALE

Impliquez les opérateurs dans la maintenance de leur outil de travail : autonomie, zéro panne, zéro défaut et performance globale des équipements.

CONTRÔLE QUALITÉ & MÉTROLOGIE

Maîtrisez les techniques de contrôle et de mesure : plans de contrôle, capabilité des procédés, étalonnage des instruments et gestion des écarts.

HYGIÈNE, QUALITÉ & SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (HACCP)

Appliquez les principes HACCP pour garantir la sécurité des aliments : identification des dangers, points critiques de contrôle et traçabilité.

LEAN MANAGEMENT & AMÉLIORATION CONTINUE

Éliminez les gaspillages et optimisez vos processus : outils Lean (Kaizen, VSM, PDCA), culture de l'amélioration continue et implication des équipes terrain.

AUDIT INTERNE QUALITÉ

Planifiez et conduisez des audits internes efficaces : techniques d'entretien, collecte de preuves, rédaction des rapports et suivi des actions correctives.



Contact



+212 6 00 99 31 14



Contact@hrskills.ma



<https://hrskills.ma/contact-hr-skills/>



Bureau N°5, Parc industriel CFCIM de Bouskoura, Lot N°94,
Premier étage, Nouaceur, Casablanca 27182, Maroc

A photograph showing a close-up of two hands shaking in a firm grip. In the foreground, a pair of black-rimmed glasses sits on a white surface. The background is blurred, suggesting an office or meeting environment.

***INVESTISSEZ DANS VOS
TALENTS,
PRÉPAREZ L'AVENIR.***